

FEAFES Castilla y León apuesta por la calidad en sus servicios

- **La Federación de Asociaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental de Castilla y León (FEAFES CyL) ha obtenido la certificación de calidad según la Norma ISO 9001:2008.**

(Valladolid, 16 de marzo de 2011).- La Federación de Asociaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental de Castilla y León (FEAFES CyL) ha obtenido recientemente la certificación de calidad según la Norma ISO 9001:2008, tras participar durante dos años en el *Programa Socialía Calidad* de Obra Social Caixa Galicia.

El certificado ha sido otorgado por Bureau Veritas Certification, primera entidad privada de Certificación en España, bajo acreditación ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), para los programas que FEAFES CyL desarrolla a nivel regional, dedicados a prestar servicios de integración laboral de personas con enfermedad mental, programas de promoción de la salud mental y sensibilización, servicios de información, asesoramiento y documentación, programas de formación y estudios, y gestión de los convenios que FEAFES CyL tiene con la Junta de Castilla y León, Consejería de Sanidad y Gerencia de Servicios Sociales.

Esta certificación confirma las buenas prácticas del movimiento asociativo FEAFES en Castilla y León y reconoce la madurez y eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad, al mismo tiempo que ratifica su compromiso con la mejora continua, y con la mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedad mental y sus familiares, así como la defensa de sus derechos.

De esta forma, se reconoce internacionalmente el esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de FEAFES CyL por ofrecer respuestas eficaces a las necesidades de las personas con enfermedad mental y sus familiares y reafirma su decidida orientación hacia la excelencia de sus servicios.

Asociaciones

De igual modo, dos asociaciones integradas en FEAFES CyL han obtenido el certificado de calidad, Feafes León ALFAEM y Feafes Ávila FAEMA, cuya principal actividad es la gestión de Centros de Día de soporte social, programas de promoción de la autonomía personal y actividades de carácter ocupacional y prelaboral.

En la actualidad otras dos asociaciones, Feafes Valladolid EL PUENTE y Feafes Segovia AMANECER están inmersas en proyectos de implantación de sistemas de gestión de calidad.

Por otro lado seis asociaciones van a iniciar, de forma conjunta, un *Programa de Certificación ISO* coordinado por FEAFES CyL, que llevará en el plazo de un año a implantar un sistema de gestión de calidad y certificar sus centros. Estas asociaciones son: Feafes PALENCIA, Feafes Soria ASOVICA, Feafes Salamanca AFEMC, Feafes Burgos PROSAME, Feafes Miranda ASAYEME y Feafes Aranda FESMA.

Feafes CyL

La Federación de Asociaciones de Personas con Enfermedad Mental y Familiares (FEAFES CyL) es una entidad sin ánimo de lucro y Declarada de Utilidad Pública, que reúne desde 1993 a las 11 asociaciones de Castilla y León, y que representa a más de 3.600 personas con enfermedad mental, familiares y amigos.

En la actualidad, el conjunto del movimiento asociativo FEAFES en Castilla y León está atendiendo a un total de 811 personas con enfermedad mental y a 512 familiares, a través de sus Centros de Día, gestiona 27 viviendas supervisadas con un total de 124 plazas, 302 personas atendidas a través del Servicio de Apoyo en el Domicilio, 276 personas en itinerarios de empleo y formación para el empleo, 45 personas con enfermedad mental contratadas a través de sus 5 centros especiales de empleo, y 64 personas con enfermedad mental trabajando en empleo ordinario, con seguimiento o empleo con apoyo. Un total de 175 profesionales, trabajadores sociales, educadores, psicólogos, terapeutas ocupacionales, etc...trabajan en el movimiento asociativo FEAFES en Castilla y León. También, en la actualidad, las asociaciones de León y Soria están construyendo dos centros residenciales, lo que supondrá 40 plazas cada uno, y la contratación de aproximadamente 20 profesionales en cada centro.

Los centros y servicios de FEAFES en Castilla y León cuentan, mayoritariamente, con el apoyo, respaldo y colaboración de la Junta de Castilla y León a través de la Gerencia de Servicios Sociales y la Consejería de Sanidad, el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, la Fundación ONCE y las corporaciones locales, y sin duda la implantación de estos sistemas de gestión de calidad supondrá un importante avance en la mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedad mental de Castilla y León.

Más información:

FEAFES CyL

Tel. 983 301 509

Móvil: 605 248 869

E-mail: comunicacion@feafescyl.org

Página web: www.feafescyl.org